

Presentation Partner

beeld geluid ict



Hulp nodig?

Kies jouw service abonnement!

Audiovisuele apparatuur is in de huidige tijd van hybride werken onmisbaar geworden.

Deze apparatuur gebruiken we dagelijks. En de ontwikkelingen in software updates en nieuwe features volgen elkaar in snel tempo op. Kom daarom niet voor verrassingen te staan. Kies voor een service abonnement die bij jouw apparatuur past! Zo krijg je altijd voorrang bij storingen, is er binnen de afgesproken tijd een servicemonteur op locatie en krijg je vervangende apparatuur als de storing niet direct kan worden verholpen.

SILVER

Service abonnement

- Helpdesk tijdens kantooruren
- Responstijd binnen 4 uur via e-mail of telefoon
- Binnen 2 werkdagen on-site

GOLD

Service abonnement

- Helpdesk tijdens kantooruren
- Responstijd binnen 4 uur via e-mail of telefoon
- Binnen 1 werkdag on-site
- Tijdelijk vervangende apparatuur
- Jaarlijks rapportage uitgevoerde serviceacties

PLATINUM

Service abonnement

- Helpdesk tijdens kantooruren
- Responstijd binnen 1 uur via e-mail of telefoon
- Remote monitoring & updates
- Binnen 4 uur on-site
- Tijdelijk vervangende apparatuur
- Jaarlijks preventief onderhoud inclusief noodzakelijke firmware updates
- Jaarlijks rapportage uitgevoerde serviceacties
- Jaarlijks vervangingsadvies d.m.v. conditiemeting

Presentation Partner
Signaalrood 63
2718 SG Zoetermeer

+31 (0)79 361 9011
info@presentationpartner.nl
www.presentationpartner.nl



Helpdesk

Onze helpdesk is tijdens kantooruren bereikbaar voor vragen en telefonische support. Je krijgt direct een supportmedewerker aan de telefoon die jouw storing telefonisch probeert op te lossen.

Kantooruren

De eerder genoemde responsetijden zijn allen uitgedrukt in kantooruren. Onder kantooruren verstaan we alle uren tussen 08.00 en 17.00.

Vervangende apparatuur

Onze servicemonteur komt volgens de afgesproken tijd op locatie. Is er een apparaat defect en kan dit niet ter plekke gerepareerd worden? Dan zorgt de monteur altijd voor een tijdelijk werkende situatie d.m.v. een vergelijkbaar vervangend apparaat te plaatsen.

Jaarlijks preventief onderhoud

Ieder jaar lopen wij alle AV installaties op locatie na en zorgen ervoor dat deze optimaal werken. Daarnaast voorzien we de apparatuur van een firmware update, indien noodzakelijk.

Jaarlijks vervangingsadvies

Ieder jaar voeren wij een conditiemeting uit volgens de NEN2767-norm. We beoordelen alle individuele apparatuur en geven deze een score. Vervolgens stellen we aan de hand hiervan een rapport op met de te verwachte onderhoudskosten voor het nieuwe jaar. Daarnaast geven we aanbevelingen voor eventuele vervanging om onverwachte kosten en uitval te voorkomen.

Remote monitoring & updates

Onze support afdeling monitort jouw AV systeem* op afstand en voert updates uit aan de verbonden apparatuur. We houden jouw systeem veilig door altijd de nieuwste security updates door te voeren. Zo maak je ook altijd gebruik van de nieuwste features. Daarnaast lossen we eventuele problemen of storingen op voordat je er last van krijgt. Mochten er storingen zijn die wij niet op afstand kunnen oplossen is er volgens de afgesproken tijd alsnog een servicemonteur op locatie. *afhankelijk van systeem.

Presentation Partner
Signaalrood 63
2718 SG Zoetermeer

+31 (0)79 361 9011
info@presentationpartner.nl
www.presentationpartner.nl