



## **Belangrijke kennisgeving van productterugroeping - actie vereist**

Beste klant,

We nemen contact met je op om je erop te wijzen dat Bose vrijwillig basmodules terugroept die vóór 1 april 2006 zijn geproduceerd en die zijn verkocht met bepaalde Acoustimass-, Lifestyle- en Companion home cinema systemen. Onder bepaalde omstandigheden kunnen elektrische componenten in de basmodule defect raken en mogelijk brandgevaar opleveren.

*Uit onze gegevens blijkt dat je mogelijk eigenaar bent van een basmodule die onder deze terugroepactie valt. Volg de instructies bij deze brief om te bepalen of dit daadwerkelijk het geval is.*

**Indien je basmodule onder de terugroepactie valt, stop dan met het gebruik ervan en trek de stekker onmiddellijk uit het stopcontact.**

Ga naar **[support.bose.com/am-recall](http://support.bose.com/am-recall)** voor instructies voor het retourneren van je basmodule. Zorg ervoor dat je je serienummer bij de hand hebt (zie de instructies bij deze brief om je serienummer te vinden). Als je deze website niet kunt bereiken, bel dan + 31299788212.

Je basmodule wordt gratis gerepareerd. Als alternatief kun je er, gezien de leeftijd van je product, voor kiezen om je basmodule terug te sturen in ruil voor 40% korting op een nieuwe Bose Soundbar, onze nieuwere alles-in-één oplossing voor muziek en home cinema-geluid.

Bose doet er alles aan om veilige producten van hoge kwaliteit te leveren en we streven ernaar om dit probleem snel en gemakkelijk voor je op te lossen. We verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak dat deze terugroepactie voor je kan veroorzaken en waarderen je tijdige aandacht voor deze kwestie.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Scammon', is written over a white background.

James E. Scammon  
President en Chief Operating Officer  
Bose Corporation

## INSTRUCTIES OM TE BEPALEN OF JE BASMODULE ONDER DEZE TERUGROEPACTIE VALT

Volg deze stappen om te bepalen of je basmodule onder de terugroepactie valt.

**Stap 1:** Zoek je basmodule. Hieronder staan afbeeldingen van de basmodules die deel uitmaken van deze terugroepactie. De kleur van je basmodule kan zwart of wit zijn.



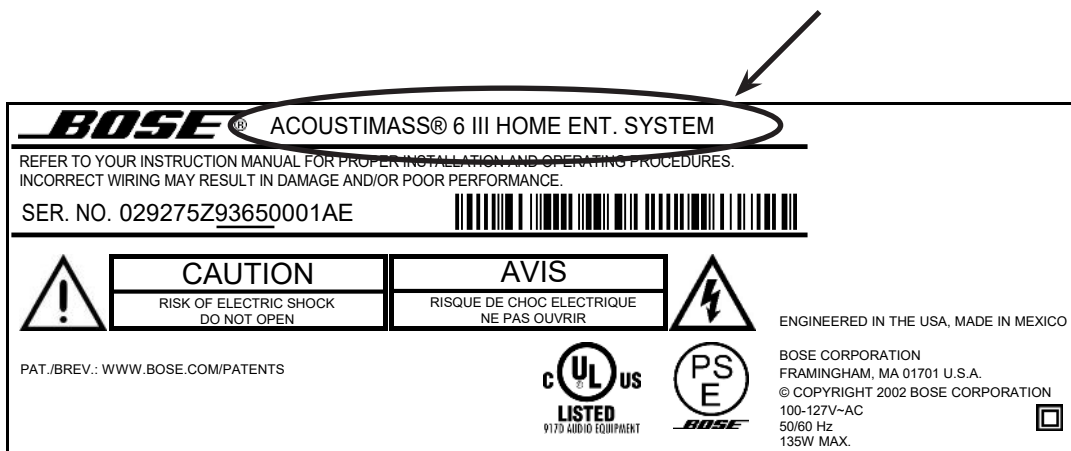
**Basmodule versie 1**  
Het label bevindt zich op de onderkant



**Basmodule versie 2**  
Het label bevindt zich op de achterkant

**Stap 2:** Haal de stekker van je basmodule uit het stopcontact. Draai je basmodule zodat je het label kunt zien.

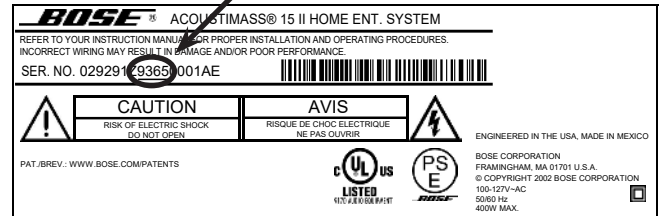
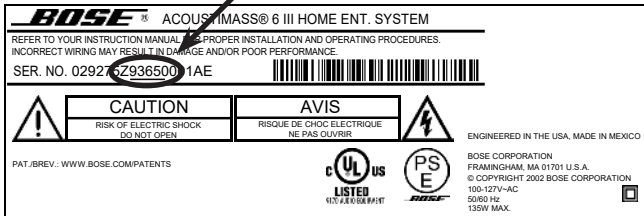
**Stap 3:** Zoek de productnaam op het label. De productnaam staat bovenaan het label naast het Bose-logo. Hieronder vind je een voorbeeld. Het is mogelijk dat jouw label er iets anders uitziet dan op deze afbeelding. Bose logo. See an example below. Your label may look slightly different than this image.



**Stap 4:** Vergelijk de productnaam van jouw label met de onderstaande tabel en volg de stappen die in de rechterkolom worden aangegeven.

PRODUCTNAAM OP LABEL BASMODULE:	VOLGENDE STAPPEN:
ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV POWERED SPEAKER SYSTEM	<b>Je basmodule valt onder de terugroepactie. Ga naar stap 6</b> voor instructies over het retourneren.
ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM <i>(Alleen datumcode tussen 2090 en 6091)</i>	<b>Ga naar stap 5</b> om te bevestigen of je basmodule onder de terugroepactie valt.
ACOUSTIMASS® 10 III HOME ENT. SYSTEM	<b>Je basmodule valt onder de terugroepactie. Ga naar stap 6</b> voor instructies over het retourneren.
ACOUSTIMASS® 15 HOME THEATER SPEAKER SYSTEM	
ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM <i>(Alleen datumcode tussen 2090 en 6091)</i>	<b>Ga naar stap 5</b> om te bevestigen of je basmodule onder de terugroepactie valt.
ACOUSTIMASS® 16 HOME ENT. SYSTEM	<b>Je basmodule valt onder de terugroepactie. Ga naar stap 6</b> voor instructies over het retourneren.
ACOUSTIMASS® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
COMPANION™ CS-6 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 5 SERIES II POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 8 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 12 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 25 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 30 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 50 POWERED SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES III SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 9 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 20 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 800 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 900 SPEAKER SYSTEM	

**Stap 5:** Als de naam van je product 'ACUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM' of 'ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM' is, zoek dan het serienummer op je basmodule op. Het serienummer wordt beschreven als 'SER. NO.' Zie het onderstaande voorbeeld. Het is mogelijk dat jouw label er iets anders uitziet dan op deze afbeeldingen.



Zoek de cijfers 8 tot en met 11 van het serienummer (omcirkeld in de bovenstaande afbeeldingen).

- Indien de cijfers 8 tot en met 11 tussen 2090 en 6091 liggen, valt je product onder deze terugroepactie. Ga naar stap 6 hieronder voor instructies over het retourneren.
- Indien de cijfers 8 tot en met 11 niet tussen 2090 en 6091 liggen, valt je product niet onder deze terugroepactie.

**Stap 6:** Als je basmodule onder de terugroepactie valt, stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan; steek de stekker niet in het stopcontact en sluit hem niet opnieuw aan op het elektriciteitsnet.

Ga naar [support.bose.com/am-recall](http://support.bose.com/am-recall) voor instructies voor het retourneren van je basmodule. Zorg ervoor dat je je serienummer bij de hand hebt (zie de instructies bij deze brief om je serienummer te vinden). Als je deze website niet kunt bereiken, bel dan + 31299788212.